



RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2023

A ouvidoria do município de Caibi/SC, nos termos do disposto no inciso II do Art. 14 da Lei Federal 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023, em cumprimento as suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2023 à 31/12/2023, houve 11 (onze) manifestações junto à ouvidoria Municipal de Caibi/SC, todas de forma eletrônica pelo sistema Gov.BR.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
1	Solicitação	Outros em Administração	Concluída
2	Solicitação	Licitações	Concluída
3	Solicitação	Licitações	Concluída
4	Sugestão	Energia Elétrica	Concluída
5	Solicitação	Licitações	Concluída
6	Comunicação	Conduta docente	Concluída
7	Comunicação	Serviços Públicos	Concluída
8	Comunicação	Outros em Saúde	Concluída
9	Comunicação	Licitações	Concluída
10	Comunicação	Denúncia de irregularidade de servidores	Concluída
11	Comunicação	Relações de trabalho	Concluída

III – Análise dos pontos recorrentes

Percebe-se que pelas manifestações recebidas no período que diversas solicitações deveriam ser feitas diretamente na LAI, e não se tem parâmetro para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.



IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.

V – Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Caibi, 26 de fevereiro de 2024


Carla Andressa Lorenzatto Alberti

Ouvidora Municipal