



RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2022

A ouvidoria do município de Caibi/SC, nos termos do disposto no inciso II do Art. 14 da Lei Federal 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022, em cumprimento as suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2022 à 31/12/2022, houve 08 (oito) manifestações junto à ouvidoria Municipal de Caibi/SC, todas de forma eletrônica pelo sistema Gov.BR.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
1	Comunicação	Concurso	Concluída
2	Comunicação	Conduta ética	Concluída
3	Solicitação	Atendimento	Concluída
4	Sugestão	Conduta ética	Concluída
5	Elogio	Ouvidoria	Concluída
6	Comunicação	Outros em Administração	Concluída
7	Comunicação	Assédio Moral	Concluída
8	Solicitação	Licitações	Concluída

III – Análise dos pontos recorrentes

Percebe-se que pelas manifestações recebidas no período que não se tem parâmetro para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos



encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.

V – Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Caibi, 25 de Janeiro de 2023

Carla Andressa Lorenzatto Alberti

Ouvidora Municipal