



RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2021

A ouvidoria do município de Caibi/SC, nos termos do disposto no inciso II do Art. 14 da Lei Federal 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021, em cumprimento as suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2021 à 31/12/2021, houve 03 (três) manifestações junto à ouvidoria Municipal de Caibi/SC, todas de forma eletrônica pelo sistema Gov.BR.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
1	Solicitação	Infraestrutura e fomento	Concluída
2	Sugestão	Outros em Saúde	Concluída
3	Comunicação	Denúncia de irregularidade de servidores	Concluída

III – Análise dos pontos recorrentes

Percebe-se que pelas manifestações recebidas no período que não se tem parâmetro para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.



Estado de Santa Catarina
MUNICÍPIO DE CAIBI

V – Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Caibi, 01 de fevereiro de 2022
Carla Andressa Lorenzatto
Carla Andressa Lorenzatto Alberti
Ouvidora Municipal