



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CAIBI**

**RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL
EXERCÍCIO 2019**

A ouvidoria do Município de Caibi/SC, nos termos do disposto no inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas nos exercícios de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

I – Manifestações recebidas

No período de 01/01/2019 à 31/12/2019, houve 07 (sete) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Caibi/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município e a partir de 07 de maio de 2019 através de Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
1	Comunicação	Fiscalização do Estado	Concluída
2	Comunicação	Fiscalização do Estado	Concluída
3	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
4	Comunicação	Outros em Administração	Concluída
5	Comunicação	Patrimônio	Concluída
6	Elogio	Outros em Administração	Concluída
7	Sugestão	SEM ASSUNTO	Concluída

III – Análise dos pontos recorrentes

Percebe-se pelas manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetro para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providência adotadas pela Administração Pública

As Manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo a mesma tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CAIBI**

V – Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Caibi SC, 31 de Janeiro de 2020.

Alberto Turcato

Ouvidor Municipal